

11.06.2020

6,0 **Sehr schlechter Kundenservice**

Sehr geehrte Leser!

Die Krankenkasse HHK lehnt alle Leistungen grundlos ab auch wenn diese Medizinisch Notwendig ist.



[Bewertungsdetails](#)

05.05.2020 • Alter: 30 bis 50

6,0 **Das Letzte**

Unglaublich. Der schlechteste Service, den ich je gesehen habe. Jede Anfrage dauert ein paar Wochen Bearbeitung, wenn überhaupt etwas zurückkommt. Die Leistungen sind so schlecht wie bei den anderen gesetzlichen Kassen, aber hier wird als Bonus noch eine Menge verschlampt und verschleppt. Ich versuche jetzt seit über einem Monat eine Änderungsmeldung in Bearbeitung zu bekommen, bisher ohne jede Reaktion. Die Software die die einsetzen ist grauenhaft. Das Kundenportal war letztens von 7 Tagen so 1 bis 2 Tage zu erreichen und funktionierte nur einmal. Die Services der App und des Kundenportals sind schlecht, umständlich zu bedienen, langsam und fast immer defekt. Ich bin nur froh, dass die jetzt was von mir wollen - nämlich den mir noch unbekanntem Beitrag, da werden sie dann wohl in die Schuhe kommen. Ich hoffe nur, dass dann nicht irgendwann unverschuldete Nachforderungen und Strafzinsen kommen, weil die nicht in der Lage waren das in 1,5 Monaten zu bearbeiten. Ich weiss ja noch nicht einmal, ob meine letzte Änderungsmeldung überhaupt ankam. So etwas müsste verboten werden.



[Bewertungsdetails](#)



11.02.2020 • Alter: 30 bis 50

6,0 **Billig ist nicht nur der Zusatzbeitrag, sondern auch der Service**

Ich bin Dank dieser hkk Krankenkasse der einzige Teilnehmer in meiner Rehasportgruppe, dessen Antrag auf Verlängerung abgelehnt wurde. Obwohl zuvor zwei verschiedene Orthopäden unabhängig voneinander Rehasport für mich verordnen haben, wurde mein Widerspruch abgelehnt. Die hkk meint, ich könne Übungen alleine machen. Die beiden Ärzte sind der Meinung, ich brauche spezielle Geräte und fachkundige Anleitung, um keine Schäden zu verursachen. Dieses Erkenntnis habe ich erst auf Nachfrage nach einer Bearbeitungszeit von zwei Monaten seit dem ersten Einreichen des Folgeantrags erhalten. Seit Ende des Rehasports nehme ich wieder regelmäßig Novalgin. Das bezahlt die hkk. Ich kann diese Krankenkasse nur Gesunden empfehlen, die keine Krankenkasse brauchen. Prüfe jetzt Optionen, die Kasse asap. zu wechseln.



[Bewertungsdetails](#)

30.01.2020

6,0 **Nie wieder!**

Nie wieder diese Krankenkasse, der Mensch zählt nichts, nur das Geld, schlechteste Krankenkasse bisher und niemandem zu empfehlen, der auch Leistungen für sein Geld haben möchte



[Bewertungsdetails](#)



14.06.2019

6,0 **Gute Werbung....schlechter Service....inkompetentes Personal...**

Zahlt nicht Standard Behandlung obwohl der Arzt sagt, dass die diese Behandlung zahlen müssen und nach Kündigung wegen dieser Sache wird man schon seit einem Jahr ignoriert was Schriftverkehr betrifft und möchten monatliche Zahlungen, obwohl ich schon nachweislich bei einer anderen BKK bin.

Habe schon öfter die Krankenkasse gewechselt ohne Probleme, nur die HKK schikaniert uns nun Monate lang....

Diese Kasse würde ich nicht empfehlen....



[Bewertungsdetails](#)

26.03.2019

6,0 **Schlechteste Krankenkasse, die ich kenne.**

Krankengeld wird nicht gezahlt, obwohl die Krankmeldung sofort per Post versendet wurde. Es wird behauptet, dass die Krankmeldung nicht vorliege, was ich nicht glaube. Es scheint doch sehr oft vorzukommen, wenn man die Bewertungen hier liest. Bei einer anderen Krankmeldung, die per Einschreiben verschickt wurde, wurde behauptet, es wäre in dem Umschlag nicht die entsprechende Krankmeldung gewesen. Was soll das denn bitteschön? Ich komme mir vor, wie im Kindergarten,... Das ist das allerletzte.



[Bewertungsdetails](#)



17.03.2019 • Alter: 30 bis 50

6,0 **Kein Krankengeld, trotz dass man Krankmeldung unverzüglich geschickt hat.**

hkk zahlt kein Krankengeld, weil Krankmeldung angeblich nicht angekommen sei. Sehr unglaublich, da ich die Krankmeldung sofort nach Erhalt per Post geschickt haben. hkk akzeptiert für die Übermittlung nur Postweg, kein Upload der Krankmeldung über Portal möglich, wie bei anderen Krankenkassen. Daher hat man keine Chance Krankengeld zu erhalten, sofern behauptet wird, die Krankmeldung sei nicht angekommen. Ich bin davon überzeugt, dass das eine miese Masche ist und systematisch durchgeführt wird, um Krankengeld, das den Versicherten zusteht, nicht zu zahlen. Einfach nur mies.



[Bewertungsdetails](#)

28.02.2019 • Alter: über 50

6,0 **Bearbeitungszeiten Aufnahmeantrag**

Leider ist die hkk nicht in der Lage, Aufnahmeanträge innerhalb der 2-Monats-Wechselfristen zu bearbeiten. Dies wirkt sich dann sehr negativ für den Versicherten aus, vor allem auch mit finanziellen Nachteilen, für welche die hkk nicht gerade steht.

Der Telefonservice ist katastrophal und die geistige Kompetenz/ Flexibilität der Mitarbeiter - na ja, nennen wir es mal "kognitiv stark eingegrenzt".





[Bewertungsdetails](#)

02.01.2019 • Alter: 30 bis 50

6,0 **Schlechteste Krankenkasse von allen!!!**

Leider ist man nach Wechsel in die HKK nicht Krankenversichert, da die HKK sich stumm stellt. Nur ausreden am Telefon, per Mail wird nicht geantwortet.



[Bewertungsdetails](#)

11.12.2018

6,0 **Nie wieder!**

Eine komplett kleinliche , geizige,unprofessionelle ,unrealistische , bürokratische ,nicht Patientenorientierte sehr schlechte Krankenkasse. Nie wieder, ich wechsel sofort.

Nach über 20 Jahren Beitrag nicht das geringste Entgegenkommen auch nur bei minimalen Kosten. Sehr schlecht. Nie wieder. Nehmt diese Kasse nicht.



[Bewertungsdetails](#)

27.08.2018

6,0 **Schlechteste Erfahrung!!!**

Finger weg von Hkk!!! Unkompetent, 5 Mal in paar Stunden angerufen und 5! Mal neue Mitarbeiter drangegangen, ich musste immer wieder erklären worum es geht und es würde mir gesagt, wir melden uns bei Ihnen! Ds wars!!!



[Bewertungsdetails](#)

24.08.2018

6,0 **Ein Kapitel orientiertes Wirtschaftsunternehmen.**

Ein Kapitel orientiertes Wirtschaftsunternehmen. Was nur auf Gewinnmaximierung aus ist. Wo nicht der Menschen im Vordergrund steht sondern nur das Geld.



[Bewertungsdetails](#)

01.08.2018 • Alter: über 50

6,0 **Kein Krankengeld, Null Toleranz, nur billig, Hände weg**

Ich bin leider schon eine lange Zeit krank geschrieben und benötige Medikamente, also ein Mitglied der Kosten verursacht. Solche Mitglieder stehen bei der hkk auf der "schwarzen Liste". Ich war Anfang des Jahres von meinem Arzt wiederum bis an einem Freitag krank geschrieben. Es war die Zeit der Grippewelle; ich bekam hohes Fieber und lag im Bett. Da ich am folgenden Montag weder aufstehen noch

und lag im Bett. Da ich am folgenden Montag weder aufstehen, noch Autofahren konnte, versuchte ich meinen Arzt anzurufen, was mir leider nicht gelang. Ich war erst am Mittwoch in der Lage die Praxis aufzusuchen. Ich schilderte meinem Hausarzt die Situation. Er schrieb mich rückwirkend und nahtlos weiterhin krank. Kurz darauf erhielt ich von der hkk ein Schreiben, dass sie die Zahlung von Krankengeld einstellen. Sowohl telefonisch noch schriftlich versuchte ich der hkk die Situation zu erklären. Sie blieben strikt beim NEIN. Auch durch Einschaltung eines Anwaltes, wurde mein Widerspruch abgelehnt. Auf die Frage hin, was hätte ich anders machen müssen, wurde mir gesagt, dass ich dann den Notarzt kommen lassen sollte.

Man bedenke: Den Notarzt bei einer Grippe aktivieren ?!?!

Nun muss Klage eingereicht werden.

Mitglieder der hkk, die krank sind und Geld kosten, stehen bei der hkk auf der Abschlusliste.



[Bewertungsdetails](#)

20.07.2018

6,0 **Die HKK - Nur eine Krankenkasse für Gesunde**

Die HKK wirbt mit ihrem bundesweit günstigsten Beitragssatz, doch die Erfahrung hat gezeigt, dass die HKK nicht günstig, sondern billig ist. Was nützt ein günstiger Beitragssatz, wenn die HKK im Krankheitsfall die Kostenübernahme ablehnt und auf ihre Mitglieder abwälzt!?

Die HKK ist somit nur eine Krankenkasse für Gesunde, leider! Nach meiner Genesung bleibt mir nur noch der Wechsel zu einer Krankenkasse, die vielleicht weniger günstig ist, dafür aber zuverlässig und vertrauensvoll.



[Bewertungsdetails](#)

15.07.2018 • Alter: über 50

6,0 **Nicht zu empfehlen**

Absolute Katastrophenrankenkasse. Streichung des Krankengelds für 10 Tage, da sie angeblich keine Krankmeldung erhalten haben. Sehr unfreundlich, Verweigerung von Hilfsmitteln. Nie wieder hkk



[Bewertungsdetails](#)

27.06.2018

6,0 **ACHTUNG BETRÜGER ABZOCKER**

Vor dieser Krankenkasse kann nur gewarnt werden wollen nur Geld abkassieren.

Als ehemaliger Arbeitnehmer soll ich plötzlich Krankenkassenbeiträge bezahlen mein Konto sei nicht ausgeglichen von fast 900€.

Was habe ich als Arbeitnehmer mit Krankenkassenbeiträgen zu tun nichts.

Geht auf jeden Fall nicht zur HKK selbst wenn Sie mit niedrigen Beiträgen locken!

Absolutes NOGO!



[Bewertungsdetails](#)

24.05.2018

6,0 **Gut, wenn man nicht Krankengeld bezieht**

Man bekommt keine Bescheinigung, keine Antworten auf Mails und dann darf man sich auch noch Simulantentum unterstellen lassen. Das geht gar nicht!



[Bewertungsdetails](#)

17.04.2018 • Alter: über 50

6,0 **Widerspruch nach 4 Monaten noch nicht bearbeitet**

man lässt sich Zeit, Zeit.....Zeit. Es kann nicht sein, dass man es so lange ruhen lässt



[Bewertungsdetails](#)

28.02.2018 • Alter: unter 30

6,0 **Schicken Gerichtsvollzieher trotz falscher Berechnung!**

Finger weg von der Hkk . Seit drei Wochen telefoniert man hinter her um Sachen zu klären. Wir rufen Sie zurück bekommt man zur Antwort. Und nichts passiert. Dann ist der Sachbearbeiter nicht da dann der nicht und jener nicht. Sind schnell mit Gerichtsvollzieher, Falsche Berechnung dann neue Berechnung und ziehen den Gerichtsvollzieher noch nicht einmal zurück. Geschweige das man einen Antrag von

denen bekommt zwecks Ratenzahlung.



[Bewertungsdetails](#)

24.10.2017

6,0 **Die letzte Krankenkasse**

Bin von der AOK zur HKK gewechselt, was ich schon sehr bereut habe.
Dies Kasseist nicht zu gebrauchen. Dritte Welt KK.



[Bewertungsdetails](#)

22.08.2017

6,0 **Wartezeit bei Kostenerstattung zu lange**

Bin seit Juni 2017 im Kostenerstattungsverfahren der HKK versichert.
Im Juni 17 eingeschickte Rechnungen habe ich bis heute immer noch
nicht erstattet bekommen. Die Hkk hat massiv Personalengpass und
kommt mit der Bearbeitung nicht hinterher. Hab bereits mehrere
tausend Euro vorgestreckt da ja jeder Leistungserbringer sein Geld
haben will.



[Bewertungsdetails](#)

06.07.2017

6,0 **Finger weg von der HKK**

Wie bei allem günstig ist nicht immer gut. Sind zur Zeit in 2 Fällen mit der HKK beim Anwalt!!! Verweigerung von medizinischen Hilfsmitteln (trotz Gutachten vom Facharzt) und angeblich nicht erhaltener Krankmeldung. Verweigerung der Krankengeldauszahlung für 8 Tage!!!! Trotz rechtzeitig er Absendung der Krankmeldung! Habe ich in meinen 38 Berufsjahren noch nicht erlebt. Personal total inkompetent, total unfreundlich, lange Warteschleife, oder 3 bis 5 verschiedenen Ansprechpartner bei einem Anruf



[Bewertungsdetails](#)

29.05.2017

6,0 **Inkompetente Mitarbeiter & schlechte Beratung**

Nach mehreren Telefonaten und immer wieder anderen Aussagen bin ich maßlos von dieser Krankenkasse enttäuscht! Die Mitarbeiter sind überhaupt nicht geschult und wissen nicht was sie erzählen! Es werden falsche Informationen gegeben, sodass ich jetzt gezwungen bin in dieser KK zu bleiben obwohl ich als Student privat versichert sein könnte.

Einfach eine Frechheit!!! Da kann man anderen Service erwarten!

Kommentar von hkk Krankenkasse am 30.05.2017

Es tut uns sehr leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und Unannehmlichkeiten hatten. Wir würden der Sache gerne auf den Grund gehen. Schreiben Sie uns dazu bitte eine E-Mail an jameda@hkk.de, unsere Kolleginnen und Kollegen kümmern sich schnellstmöglich um das Anliegen. Viele Grüße, Ihr hkk-Team!



[Bewertungsdetails](#)

05.03.2017 • Alter: 30 bis 50

6,0 **sehr schlechter Service**

Seit Januar 2017 ist die hkk im Besitz eines wechselantrages und hat es bis jetzt nicht geschafft eine Chipkarte zu erstellen...

Kommentar von hkk Krankenkasse am 06.03.2017

Hallo, leider können wir Ihrem Anliegen nicht ohne weitere Informationen nachgehen. Gerne würden wir Ihre Schilderungen jedoch prüfen und bitten Sie deshalb darum, uns via E-Mail an info@hkk.de Ihre Kontaktdaten mit dem Betreff "Jameda-Bewertung" mitzuteilen. Dann können wir der Sache nachgehen und einordnen, was passiert ist - (oder ob alles seinen regulären Lauf nimmt mit fristgerechten Kündigungen, Lieferzeit einer neuen Karte, etc.) und Ihnen Rückmeldung dazu geben. Übrigens gilt allgemein: Neue Mitglieder erhalten Versicherungsbescheinigungen, die bis zum Erhalt der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) gültig sind. Alle Ärzte müssen diese Bescheinigungen akzeptieren Viele Grüße, Ihr hkk-Team



[Bewertungsdetails](#)

25.01.2017 • Alter: über 50

6,0 **HKK - Katastrophaler Verwaltung**

Fast 4 Jahre hat die HKK mir zu wenig Beiträge abgebucht. 90 € unter dem Mindestbeitrag! Und dann stellen sie dieses plötzlich fest. Ich bekomme ein Brief mit der Aufforderung innerhalb 2 Wochen fast 5000,00 € nach zu zahlen. Die Beschwerde und Widerspruch bearbeitet die selbe Mitarbeiterin, die mir den Brief geschickt hat. Dafür wurde aber der gesamte Beitrag sofort abgebucht. Das ist jetzt 1 Jahr her.

Seit 6 Monaten bekomme ich jede 2 Monate eine Mahnung das der letzte Beitrag nicht gezahlt wurde. Obwohl die HKK eine Einzugsermächtigung hat.

Ratet mal wer die Beschwerde seit über einem halben Jahr bearbeitet. Richtig wieder die selbe Frau, die selbst die Mahnung verschickt.

PISA ist auch bei der HKK angekommen



[Bewertungsdetails](#)

24.01.2017

6,0 **Ablehnung Verdienstaufall m. Kind im KH**

Extremer Ärger durch Ablehnung des Verdienstaufalls. Das Geld wurde erst durch die Widerspruchsstelle bewilligt. Eine Pauschale fuer alle Aufwendungen wollte mir die Geschäftsstellenleiterin nicht genehmigen. Haette Nachweise haben muessen dabei hatte Sie den ganzen Schriftverkehr und den entstandenen Aufwand. Danach Kündigung. Echt eine Frechheit gegenueber Kunden.



[Bewertungsdetails](#)

20.10.2016

6,0 **Am falschen Ende gespart**

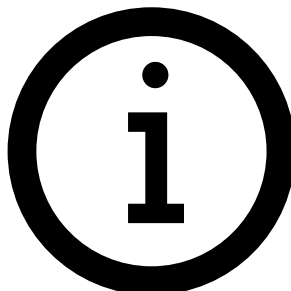
Das ist die schlimmste Krankenversicherung die ich je erlebt habe. Telefonisch erreicht man seltens jemand. Emails werden ignoriert. Alles wirklich alles dauert wochenlang. Sowas hab ich noch nie erlebt. Ich werde sobald es möglich ist wechseln und da ist mir völlig egal was die nächste Kasse mehr kostet.

Kommentar von hkk Krankenkasse am 21.10.2016

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir möchten uns für die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Darüber hinaus würden wir Ihren Angaben gerne nachgehen, denn wir bearbeiten eingehende E-Mails in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen. Gern können Sie uns etwaige Anliegen auch erneut an facebook@hkk.de senden - sofern Sie Ihre persönlichen Daten angeben, können wir dem dann für Sie nachgehen. Mit freundlichen Grüßen, Ihr hkk-Team



[Bewertungsdetails](#)



Archivierte Bewertungen

03.05.2016

6,0 **Horror!!! Macht euch selbst ein Bild**

Die Krankenkasse hat eindeutig zu wenig Personal. Wer mal persönlich bei der hkk reinschaut erkennt schnell, dass hunderte Anträge und Schriftstücke neben der persönlichen und telefonischen Kundenberatung von nur einem Mitarbeiter bearbeitet werden. Riesige Mengen an unbearbeiteter Post in einer Stelle, die nur mit einem Mitarbeiter besetzt ist. Da habe ich wirklich Mitleid mit dem hkk-Arbeiter bekommen. Sowas unterstütze ich nicht! Sowohl ich als auch das Personal leiden an der hkk-Struktur

Kommentar von hkk Krankenkasse am 09.05.2016

Hallo, die hkk ist - als günstigste bundesweit wählbare Krankenkasse - binnen weniger Monate um 78.000 Versicherte (das sind 20%!) gewachsen. Deshalb haben wir zahlreiche Maßnahmen ergriffen, die dem Ansturm neuer Versicherter und der Betreuung unserer Stamm-Versicherten gerecht werden. Falls Ihr Anliegen noch nicht bearbeitet wurde, wenden Sie sich bitte an facebook@hkk.de - wir gehen dem dann sehr gerne für Sie nach! Mit freundlichen Grüßen Ihr hkk-Team



Bewertungsdetails

11.08.2015

6,0 **Hkk nicht zu empfehlen... Vorsicht!! Und sehr unfreundlich...**

Bei dieser Krankenkasse wird einem gekündigt sogar im Krankheitsfall. Ein kleiner Fehler und man steht ohne Allem da... Ohne Krankengeld und ohne Mitgliedschaft. Und überhaupt keine Empathie, diese Krankenkasse bitte meiden. Menschen machen Fehler und diese Krankenkasse nutzt das aus. Selbst bei sehr schweren Erkrankungen, wo man nen Termin nicht wahrnehmen kann, lassen sie einen im Stich. Und so unfreundlich...



Bewertungsdetails

24.01.2013 • Alter: 30 bis 50

6,0 **Vorsicht ist geboten!!!!**

Von vielen Seiten hört man oft, daß es Probleme mit den Krankenkassen gibt. Lahme Bearbeitungszeiten, unfreundliche Mitarbeiter und normale Leistungen, die nicht übernommen werden.

Dies trifft Leider auch bei der hkk zu.Schade!

Die HKK bildet in diesem Servicewüsten-Wust keine Ausnahme.Die Mitarbeiter sind unfreundlich, nicht gut informiert, verstricken sich in widersprüche, und sind absolut nicht hilfsbereit. Verwaltungsvorgänge und Anträge werden träge bearbeitet. Immer wieder\"verschwinden\"Dinge die unter Androhung eines Anwalts bei erneutem Anruf bei der Servicehotline(ständig wechselnde Mitarbeiter/Ansprechpartner) plötzlich doch aufgetaucht sind.

Außerdem hatte ich das Gefühl, als wenn man als HKK-Patient bei Ärzten und im Krankenhaus fast wie ein Patient 2.Klasse behandelt wird.Ich wartete 2 Stunden auf eine Unterschrift des Arztes auf einem Zahlschein zur Beantragung von Krankengeld-Ein anderer wartete gerade mal 25 Min. auf seine Unterschrift zur Beantragung des Krankengeldes durch den Arzt!!!!

Desweiteren hat man permanent Probleme mit der Genehmigung von Behandlungsmethoden.Vorsicht ist geboten!!!!Ich habe eine E-Mail bekommen in der steht,dass man Behandlungen durch seinen Sachbearbeiter seitens der hkk genehmigen lassen muss-Anruf erfolgte umgehend bei der hkk-Aussage der Ansprechpartnerin:Nein,dass ist schon in Ordnung-Wir übernehmen die Behandlungskosten-Fazit: Eine Rechnung nach 3 Wochen über 525,60EUR Eigenanteil.